

Algemene Voorwaarden AyRoRi

ARTIKEL 1 – GEGEVENS ONDERNEMER

AyRoRi
Rooseveltstraat 98 6333 EG Schimmert
AyRoRi@hotmail.com
+31 (0)6 48 19 26 44
<https://AyRoRi.jouwweb.nl>
KVK 75039389
BTW NL062173273B01
Rekeningnummer NL82RABO0342288008

De ondernemer beschikt niet over een webshop om online bestellingen te plaatsen en af te ronden. Wel kunnen bestellingen via e-mail, whatsapp of telefoon plaatsvinden.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden aangegaan tussen de ondernemer en de consument. Op deze algemene voorwaarden is het Burgerlijke Wetboek van toepassing. De ondernemer verwerkt persoonsgegevens voor een goede uitoefening van de onderneming. Hierbij worden de regels van de AVG in acht genomen en zullen geen persoonsgegevens verwerkt worden indien dit niet noodzakelijk is.

De algemene voorwaarden worden aan de consument ter beschikking gesteld of aangegeven op welke wijze de algemene voorwaarden te raadplegen zijn. De algemene voorwaarden staan openbaar op de website van de ondernemer.

ARTIKEL 3 – HET AANBOD

De ondernemer levert Happy Dog voerproducten voor honden. Het assortiment bestaat uit droogvoer, vlokken, snacks, supplementen en natvoer. Eventuele wijzigingen in het aanbod voorbehouden. De ondernemer stelt de consument via folders en eventueel een afspraak op locatie op de hoogte van het aanbod waarna deze een goede voorstelling heeft van het aanbod en een beoordeling hierover kan maken.

ARTIKEL 4 - OVEREENKOMST

De overeenkomst tussen de ondernemer en de consument komt tot stand door het aanvaarden van het aanbod van de ondernemer door de consument conform art. 6:217 BW.

Aanvaarding kan plaatsvinden door het mondeling of schriftelijk accepteren van een offerte/factuur of het plaatsen van een bestelling bij de ondernemer.

ARTIKEL 5 – LEVERING

De levering van de producten vindt plaats door inbezitstelling van de producten aan de consument. Dit kan bij de opslaglocatie van de ondernemer of op locatie middels bezorging door de ondernemer op het afgesproken bezorgadres van de consument. Het moment van ophalen of bezorgen wordt in onderling overleg afgesproken, maar zal binnen zeven dagen na ontvangst van de producten door de ondernemer zijn. Mocht dit wegens omstandigheden niet mogelijk zijn, kan van deze termijn worden afgeweken.

Voor bezorging van de producten worden de volgende bezorgkosten gehanteerd:

- Binnen straal van 2 km: Geen bezorgkosten
- Binnen straal van 2 - 5 km: € 2,00
- Binnen straal van 5 - 10 km: € 3,50
- Binnen straal van 10 – 15 km: € 5,00
- Boven 15 km in overleg

De afstand wordt berekend vanaf het adres van de opslaglocatie van de ondernemer tot het afgesproken bezorgadres van de consument.

ARTIKEL 6 - DE PRIJS EN DE PRIJSWIJZIGINGEN

De vermelde prijzen zijn inclusief BTW. Prijswijzigingen en kennelijke fouten en/of spelfouten voorbehouden.

Offertes zijn veertien dagen geldig. Indien aanvaarding van de offerte buiten de gestelde periode plaatsvindt, is de ondernemer niet gehouden de prijs van de offerte aan te houden. De termijn van veertien dagen vangt aan na ontvangst van de offerte door de consument.

Aanbiedingen zijn geldig gedurende de looptijd van de aanbieding. De start- en einddatum van de actie zal, voor zover bekend, duidelijk worden gecommuniceerd met de consument. Buiten de vermelde looptijd heeft de consument geen recht op de aanbiedingsprijs.

ARTIKEL 7 - NIET NAKOMING

Indien een product (tijdelijk) niet leverbaar is, zal de ondernemer de consument hiervan op de hoogte stellen en indien mogelijk een vergelijkbaar product ter beschikking stellen. Indien de consument niet akkoord gaat met het vergelijkbare product kan de overeenkomst ontbonden worden.

Indien de ondernemer wegens omstandigheden een ophaal- of bezorgafspraak niet kan nakomen, zal deze de consument hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen en in overleg de afspraak verplaatsen.

Indien wegens omstandigheden een ophaal- of bezorgafspraak door de consument niet nagekomen kan worden, dient deze de ondernemer hier tijdig van op de hoogte te stellen. In onderling overleg kan de afspraak verplaatst worden. Hierbij moeten onderstaande situaties in acht genomen worden:

- De ondernemer kan een vergoeding eisen van de consument, indien deze de ophaalafspraak met de ondernemer niet nakomt zonder de ondernemer hiervan op de hoogte te stellen.
- De ondernemer kan bezorgkosten in rekening brengen, indien de consument de brengafspraak met de ondernemer niet nakomt. Dit is het geval in de volgende situaties:
 - De ondernemer is op het afgesproken adres op het afgesproken tijdstip en consument is niet aanwezig en kan ook niet binnen vijftien minuten aanwezig zijn.
 - De consument zegt de bezorgafspraak af binnen dertig minuten voor het afgesproken bezorgtijdstip.
- Bij aangetoonde overmacht kan de ondernemer uit coulance van bovenstaande afwijken.

ARTIKEL 8 - BETALING

De betaling kan op verschillende manieren geschieden:

- De ondernemer stuurt de consument een betaalverzoek via whatsapp of e-mail.
- De consument kan bij het ophalen of aflevering van de producten via pin of contant betalen.

De ondernemer verzoekt de betalingen het liefst via pin of betaalverzoek te voldoen. De betaling dient direct of binnen zeven dagen na het ontvangen van de factuur te zijn voldaan. De ondernemer beschikt niet over de mogelijkheid een papieren bewijs van de pintransactie aan de consument te overhandigen. Dit kan wel digitaal per sms of e-mail gebeuren.

Bij bestellingen boven de €250 heeft de ondernemer het recht een vooruitbetaling van ten hoogste 50% van het aankoopbedrag te verlangen.

ARTIKEL 9 - NIET- TIJDIGE BETALING

Indien de consument niet tijdig betaald, is deze in gebreke. De ondernemer zal een ingebrekestelling sturen waarbij de consument in de gelegenheid wordt gesteld binnen veertien dagen na ontvangst alsnog te betalen. Daarnaast mag de ondernemer de levering van de producten opschorten totdat de consument aan de betalingsverplichting heeft voldaan. Indien de ondernemer (dubbele) bezorgkosten moet maken vanwege een opgeschorte levering, worden deze aan de consument doorberekend.

Heeft na deze termijn geen betaling plaatsgevonden, is de consument in verzuim. De ondernemer is bevoegd de overeenkomst te ontbinden of tot gerechtelijk of buitengerechtelijk incasso over te gaan. De incassokosten komen voor rekening van de consument evenals de wettelijke rente voor de periode vanaf de afgesproken betalingsdatum.

ARTIKEL 10 - CONFORMITEIT

De ondernemer garandeert dat het product in goede kwaliteit geleverd wordt. Mocht blijken dat dit niet het geval is, dient de consument dit terstond na het ontdekken hiervan aan de ondernemer te melden.

Indien blijkt dat het product niet de verwachte kwaliteit bezit en de oorzaak hiervan niet te wijten is aan de consument, dient de consument dit terstond na ontdekking te melden aan de ondernemer. De ondernemer zal in dergelijke gevallen de situatie onderzoeken en in geval van een non conformiteit veroorzaakt door de ondernemer of fabrikant een passende oplossing bieden te denken aan vergoeding/vervanging van het product. Indien een van de volgende situaties zich voordoet, is de ondernemer niet gehouden over te gaan tot vergoeding/vervanging van het product:

- Indien de consument het product blijft doorgebruiken na ontdekking van de non conformiteit en de melding hiervan aan de ondernemer.
- Indien de consument eerder op de hoogte was of had kunnen zijn van de non conformiteit en nagelaten heeft dit terstond te melden aan de ondernemer en mogelijk het product is blijven doorgebruiken.

Het terstond melden van de non conformiteit dient binnen 24 uur te geschieden na het ontdekken hiervan. Om het onderzoek naar non conformiteit door de ondernemer in behandeling te nemen, dient aan de volgende voorwaarden te zijn voldaan door de consument:

- De houdbaarheidsdatum van het product is niet verlopen ten tijde van het melden van de non conformiteit.
- Het product is op correcte en geschikte wijze bewaard bij de consument. De consument dient het product op een schone, droge plaats te bewaren bij kamertemperatuur. Het product mag niet in de zon bewaard worden aangezien dit de kwaliteit kan beïnvloeden.
- De verpakking is onbeschadigd. Het openmaken van het product is wel toegestaan, evenals het gebruiken om de non conformiteit vast te stellen.

ARTIKEL 11 - HET RECHT VAN RETOURNERING / HERROEPINGSRECHT

De consument kan binnen veertien dagen na ontvangst van het product deze retourneren/herroepen. Hierop zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- De verpakking van het product is onbeschadigd en ongeopend.
- Het product is op een schone, droge plaats bewaard bij kamertemperatuur uit de volle zon.
- De houdbaarheidsdatum van het product ligt minstens twee maanden in de toekomst. Bederfelijke producten zijn namelijk wettelijk uitgesloten van het herroepingsrecht.
- Het retour/ de herroeping dient binnen de gestelde termijn en op juiste wijze gemeld te worden bij de ondernemer. Het herroepingsrecht is enkel van toepassing op een koop op afstand. Op alle andere gevallen is het recht van retournering van toepassing.
 - Het retour dient binnen de gestelde termijn gemeld te worden aan de ondernemer. Deze termijn vangt aan op de dag na ontvangst van het product.
 - De herroeping dient binnen de gestelde termijn aangemeld te worden aan de ondernemer via het formulier uit de bijlage bij deze algemene voorwaarden. Deze termijn vangt aan op de dag na ontvangst van het product.

De consument kan uitsluitend van het recht van retournering/herroepingsrecht gebruik maken indien voldaan is aan de voorwaarden die de ondernemer hieraan stelt.

Indien de ondernemer het retour/de herroeping accepteert, kan de consument kiezen voor restitutie van het aankoopbedrag of een vervangend product. Indien het aankoopbedrag van het product afwijkt van het aankoopbedrag van het vervangende product, zal het verschil worden verrekend. Indien het vervangende product een hoger aankoopbedrag heeft, zal de consument het verschil bijbetalen. Indien het vervangende product een lager aankoopbedrag heeft, zal de ondernemer het verschil restitueren.

ARTIKEL 12 - WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

De ondernemer kan de algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De ondernemer zal de gewijzigde algemene voorwaarden op bekende wijze mededelen en openbaren.

BIJLAGE A – FORMULIER VOOR HERROEPING

Formulier voor herroeping van de overeenkomst.

Aan:

AyRoRi

Rooseveltstraat 98

6333 EG Schimmert

AyRoRi@hotmail.com

Bij deze beroep ik mij op mijn herroepingsrecht met betrekking tot onze overeenkomst van [datum overeenkomst] geleverd op [datum levering]. De herroeping geldt voor de volgende producten: [opsomming en beschrijving producten].

[Uw naam]

[Uw adres]

[Uw telefoonnummer]

[Uw e-mailadres]

*Indien het herroepingsformulier niet volledig is ingevuld, kan de ondernemer deze niet in behandeling nemen!